

**OEI**

SIGOEI - Sistema de Informações Gerenciais da OEI

**TERMO DE REFERÊNCIA Nº 6459 PARA CONTRATAÇÃO DE PESSOA FÍSICA****PROCESSO DE SELEÇÃO - EDITAL Nº 032/2019****CONSULTOR POR PRODUTO  
DATA DE CRIAÇÃO: 24/10/2019****1. PROJETO**

Fortalecimento da capacidade institucional da FUNASA em saúde ambiental com ênfase em ações de educação

**2. ENQUADRAMENTO****2.1 RESULTADOS**

Resultado 1.5 - Modelos e ferramentas de inteligência para a formulação e tomada de decisões no marco da gestão estratégica da FUNASA formulados e validados para a consolidação dos processos de planejamento, gerenciamento e práticas de sustentabilidade em saúde ambiental

**2.2 ATIVIDADES**

Atividade 1.5.3 - Desenhar e validar marcos conceituais e metodologias de avaliação de eficácia e impacto de ações de saúde ambiental

**3. JUSTIFICATIVA**

Recentemente, o Brasil e a América Latina estiveram diante de uma grave emergência em saúde pública provocada pelo aumento da proliferação do mosquito *Aedes aegypti* e também das arboviroses transmitidas por esse vetor, entre elas a Dengue, a Febre Amarela, a febre Chikungunya e a Zika, entre outras. Com isso a Organização Mundial de Saúde (OMS) determinou algumas ações, entre elas a declaração de estado de emergência de saúde pública internacional, em especial, pelo crescimento repentino de casos de microcefalia e outras anormalidades neurológicas relacionadas ao vírus Zika.

Segundo dados do Ministério da Saúde, em 2016, foram registrados 170.535 casos de Zika (cerca de 82,8 casos para 100 mil habitantes), 135.030 de Chikungunya, com 196 óbitos, e 1.180.472 de dengue, sendo que desses foram registrados 507 óbitos.

Embora tenha havido uma queda no número de casos em 2017 e, por isso, declarado o fim da emergência nacional, o Ministério da Saúde tem se planejado para manter a situação sob controle a longo prazo, no intuito de se interromper os ciclos de infestação comuns para o mosquito. Nesse sentido, a Fundação Nacional de Saúde (FUNASA), órgão executivo do Ministério da Saúde, responsável em promover a inclusão social por meio de ações de saneamento e educação em saúde ambiental para prevenção e controle de doenças, tem se reprogramado para fortalecer seus processos de formulação e implementação de ações de promoção e proteção à saúde relacionadas com as ações estabelecidas pelo Subsistema Nacional de Vigilância em Saúde Ambiental.

Como instituição de referência nacional e internacional nas ações de saneamento e saúde ambiental, a FUNASA, de acordo com o Decreto nº 100 de 1991, que a instituiu, possui, entre outras funções, a de:

- I - Implementar atividades para o controle de doenças e de outros agravos à saúde
- II - Desenvolver ações e serviços de saneamento básico em áreas rurais

III - Realizar, de forma sistemática, estudos e pesquisas e análises de situações de saúde e suas tendências

IV - Apoiar a implementação e operacionalização de sistema e serviços locais de saúde e saneamento

V - Operar, em áreas estratégicas e de fronteiras, atividades, sistemas e serviços específicos de saúde

VI - Coletar, processar e divulgar informações sobre saúde.

Dessa forma, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), a FUNASA possui papel estratégico junto aos Estados e Municípios brasileiros no que se refere às ações do campo da Saúde Ambiental, tais como:

Prevenção e controle de doenças e agravos ocasionados pela falta ou inadequação nas condições de saneamento básico em áreas de interesse especial, como assentamentos, remanescentes de quilombos e reservas extrativista

A formulação e implementação de ações de promoção e proteção à saúde ambiental, em consonância com a política do Subsistema Nacional de Vigilância em Saúde Ambiental

O controle da qualidade da água para consumo humano proveniente de sistemas de abastecimento público, conforme critérios e parâmetros estabelecidos pelo Ministério da Saúde e

O apoio ao desenvolvimento de estudos e pesquisas na área de saúde ambiental.

A FUNASA reconhece a Educação em Saúde Ambiental como uma área de conhecimento técnico que contribui efetivamente na formação e no desenvolvimento da consciência crítica do cidadão, estimulando a participação, o controle social e sustentabilidade socioambiental, utilizando entre outras estratégias a mobilização social, a comunicação educativa/informativa e a formação permanente.

Nesse contexto, a Educação em Saúde Ambiental é entendida como um conjunto de práticas pedagógicas e sociais, de conteúdo técnico, político e científico que no âmbito das práticas de atenção à saúde, deve ser vivenciada e compartilhada por gestores, técnicos, trabalhadores, setores organizados da população e usuários do SUS. Entre outros princípios, baseia-se, portanto, no diálogo, reflexão, respeito à cultura, compartilhamento de saberes, ação participativa, planejamento e decisão local, participação, controle social, sustentabilidade socioambiental, mobilização social e inclusão social.

Ademais, a FUNASA tem sido demandada frequentemente a colaborar em situações de desastres. Diante disto, vem se organizando para atuar de modo sistematizado no atendimento destes eventos. Neste sentido, foi instituído o Plano de Atuação da FUNASA em Situações de Desastres, por meio da Portaria FUNASA nº 1.032, de 22 de agosto de 2013, fortalecendo as estratégias de atuação do Governo Federal. A atuação da FUNASA nas situações de desastres tem como objetivo apoiar os municípios, quando demandada pelo Ministério da Saúde, nas atividades de resposta, por meio de ações relacionadas ao apoio:

(i)Ao controle da qualidade da água para consumo humano

(ii)As atividades educativas e de mobilização social e,

(iii)As ações destinadas a avaliação e vistoria dos sistemas de abastecimento de água e/ou soluções alternativas coletivas.

A Coordenação de Projetos e Ações Estratégicas de Saúde Ambiental (Copae), inserida na estrutura organizacional do DESAM, tem como propósito planejar e estruturar o apoio nas ações de resposta aos desastres e apoio aos gestores de sistema ou solução alternativa coletiva de abastecimento de água na implementação do Plano de Segurança da Água (PSA), dentro do âmbito de atuação da FUNASA.

O desenho da estratégia de ação deste Projeto partiu do diálogo junto aos quadros da FUNASA e seus parceiros e levou em conta duas considerações fundamentais. Primeiramente, a atuação da FUNASA que visa intervir no meio ambiente, na infraestrutura de saneamento dos municípios e nas condições de vida de populações vulneráveis. Em segundo lugar, a Diretoria de Saúde Ambiental (DESAM) vem empreendendo esforços para qualificar os atores envolvidos nas suas áreas de atuação, em especial as equipes técnicas e de gestão nos âmbitos federal e estadual (Superintendências Estaduais da FUNASA), assim como dos seus parceiros de execução descentralizados (municípios e parceiros sociais na esfera municipal).

No entanto, como resultado do mesmo exercício de prospecção do projeto, foram identificados pontos críticos atuais no desenvolvimento de ações institucionais em dois âmbitos.

a)No âmbito da sociedade como um todo:

Déficit quanto à cultura de não separação do resíduo domiciliar (coleta seletiva) e técnicas de compostagem nas comunidades

Incidência de desastres naturais e/ou provocados pela intervenção humana

Falta de controle das águas de chuvas que causam variabilidade nas vazões de água subterrânea e superficial, podendo provocar situações de desastres e emergência

Falta de conhecimento em ações de saúde ambiental para prevenir situações de desastres e emergências

Maus hábitos da população que contaminam águas subterrâneas e superficiais, podendo desencadear doenças de veiculação hídrica a serem consideradas como situações de emergência

Falta de articulação dos atores locais para melhorar a saúde ambiental da população

Falta de integração de tecnologias sociais e alternativas na área de prevenção de desastres.

b) Nos âmbitos institucional e interinstitucional:

Nível subótimo de execução de atividades

Pouca negociação/interlocução com a gestão municipal/Estadual para efetivação de ações de educação vinculadas a projetos da FUNASA

Deficiência de equipes e ou multiplicadores para atuar no campo da educação em saúde ambiental nos municípios

Baixa alimentação dos sistemas gerenciais utilizados pela FUNASA, gerando impactos nos processos produtivos.

Para a superação desses desafios, é consenso a necessidade de se realizar o empoderamento individual e coletivo por meio da construção participativa e manutenção da autonomia dos atores locais, visando o protagonismo dos sujeitos. Para isso, é fundamental que haja uma revisão e atualização dos modelos, estratégias e ações da FUNASA e, conseqüentemente, a capacitação de seu corpo técnico para atuação junto aos municípios e instâncias locais.

Destarte, é central para que a instituição possa ter agilidade em seus processos decisórios, desde a definição de localidade de intervenção até o tipo de ação a ser aplicado a cada ocasião. Logo, a contribuição do Projeto estará focada em propor soluções e capacitar o corpo técnico e gerencial da instituição de forma a proporcionar um salto qualitativo que permita a superação dos gargalos que atualmente influenciam a eficácia e a eficiência no desenho, execução, monitoramento e avaliação de ações programáticas de política pública, assim como a gestão organizacional, no cumprimento de suas atribuições relacionadas à educação em saúde ambiental.

Dadas as considerações acima, a situação desejada após a conclusão das atividades do presente Projeto é de amplo alcance, seja no que se refere aos atores internos do órgão seja na população em geral, cabendo destaque também para as questões relativas à melhora no meio ambiente.

## **4. OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO**

(Tec -COESC) Contratar consultoria especializada visando o desenvolvimento de estratégia de comunicação voltadas às comunidades beneficiadas com ações previstas no âmbito do projeto de cooperação técnica internacional.

## **5. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DOS SERVIÇOS A SEREM REALIZADOS**

### **5.1 Especificação (Técnico em Estratégia de Comunicação nas Comunidades)**

5.1 Elaboração de documentos estratégicos para o alcance do objetivo proposto, como ofícios, memorandos, pareceres, notas técnicas e materiais didáticos de interesse do Departamento de Saúde Ambiental

5.2 Construção de documentos técnicos norteadores para aplicação nas áreas de interesses do Departamento de Saúde Ambiental nas regiões do Brasil

5.3 Participação de reuniões

5.4 Análise de Banco de Dados para consolidação de informações geradas

5.5 Proposição de metodologias a serem utilizadas em oficinas técnicas,

5.6 Participação em eventos técnicos de interesse da instituição.

## 6. REQUISITOS MÍNIMOS DE QUALIFICAÇÃO

### A. Formação Acadêmica

#### A.1 Formação acadêmica (Técnico em Estratégia de Comunicação nas Comunidades)

Curso de nível superior Comunicação Social com habilitação em jornalismo devidamente reconhecido pelo MEC

### B. Exigências Específicas

#### B.1 Exigências específicas (Técnico em Estratégia de Comunicação nas Comunidades)

1. Experiência mínima de 5 cinco anos em Assessoria de Comunicação.
2. Experiência mínima de 5 cinco anos Assessoria Institucional.
3. Experiência mínima de 6 seis meses em consultoria junto a Organismo Internacional.
4. Conhecimentos em Microsoft Office.

## 7. PRODUTOS OU RESULTADOS PREVISTOS

### 7.1 Produtos (Técnico em Estratégia de Comunicação nas Comunidades)

Qtd. Parcelas: 3

ENQUADRAMENTO	DESCRIÇÃO DA PARCELA	VALOR DA PARCELA	PRAZO DE ENTREGA
1.5.3	Documento técnico contendo metodologia para a realização de entrevistas com representantes de comunidades e gestores municipais para subsidiar a realização de diagnósticos socioambientais, nas áreas geográficas delimitadas no projeto de cooperação internacional	R\$ 14,000.00	45 dias após a assinatura do contrato
1.5.3	Documento técnico contendo identificação de tecnologias de comunicação alternativas, adequadas ao público alvo das ações da cooperação, com vistas a divulgação de conteúdos produzidos ao longo da execução do projeto.	R\$ 12,000.00	125 dias após a assinatura do contrato
1.5.3	Documento técnico contendo levantamento, sistematização de dados e proposta de reprodução, por meio de material gráfico, das boas práticas de educação em saúde ambiental	R\$ 16,000.00	180 dias após a assinatura do contrato

## 8. VALOR GLOBAL

R\$ 42.000,00

## 9. LOCAL DE ENTREGA/REALIZAÇÃO

## **10. PRAZO DE EXECUÇÃO**

**Data de Início:** Data da assinatura do contrato

**Período até:** 6 meses

**Data de Término:** 05/06/2020

## **11. NÚMERO DE VAGAS**

**Número de vaga 1** - (Técnico em Estratégia de Comunicação nas Comunidades)

## **12. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO**

n/a

## **13. CONSIDERAÇÕES**

n/a

## **14. PROTEÇÃO DE DADOS**

De acordo com a legislação europeia de proteção de dados em vigor no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, os dados pessoais fornecidos pelo PROVEDOR/EXPERTO/DOCENTE/CONSULTOR também poderão ser processados pela Secretaria Geral da OEI domiciliada em Madri (Espanha) em C/Bravo Murillo 38 (CP 28015) a fim de justificar as despesas e cumprimento das disposições das normas indicadas. Esse processo será realizado por meio dos dados do contrato que são enviados para a plataforma de gerenciamento de projetos da OEI e para o Sistema de Planejamento de Recursos Empresariais (ERP) da OEI, cujos servidores estão alojados em território da União Europeia, e aos quais somente pessoas autorizadas pela Secretaria Geral terão acesso.

Esse procedimento será realizado exclusivamente para a execução do contrato e os dados serão mantidos pelo tempo legalmente previsto para fins de arquivamento e auditoria. Os mesmos não serão compartilhados com terceiros, exceto por obrigação legal. O contratado tem o direito de retirar o consentimento para processar os dados a qualquer momento e que, se exercer esse direito, o contrato terá que ser rescindido nos mesmos termos estabelecidos por ele, uma vez que o processamento dos dados é essencial para a execução do contrato. Da mesma forma, o PROVEDOR/EXPERTO/DOCENTE/CONSULTOR também pode exercer os direitos de acesso, retificação, exclusão e portabilidade de seus dados e os de limitação ou oposição ao tratamento através do endereço de e-mail: [proteccion.datos@oei.int](mailto:proteccion.datos@oei.int), comprovando devidamente sua identidade. Em qualquer situação, o contratado tem o direito de apresentar uma queixa à Agência Espanhola de Proteção de Dados (AEPD).